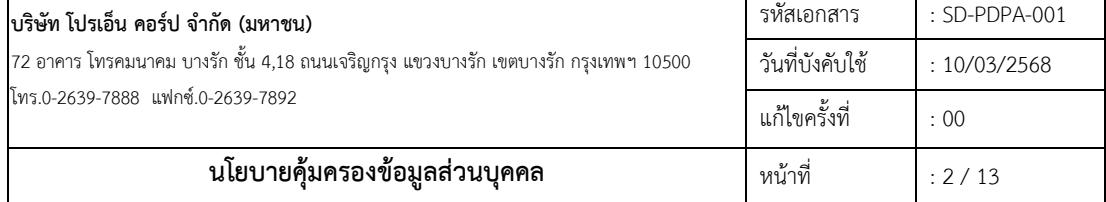


	บริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน) 72 อาคาร โทรคมนาคม บางรัก ชั้น 4,18 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร.0-2639-7888 แฟกซ์.0-2639-7892	รหัสเอกสาร	: SD-PDPA-001
		วันที่บังคับใช้	: 10/03/2568
		แก้ไขครั้งที่	: 00
	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่	: 1 / 13

บริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน)

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

[illegible]

	บริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน) 72 อาคาร ไทรคอมเนคม บางรัก ชั้น 4,18 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร.0-2639-7888 แฟกซ์.0-2639-7892	รหัสเอกสาร	: SD-PDPA-001
		วันที่บังคับใช้	: 10/03/2568
		แก้ไขครั้งที่	: 00
	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่	: 3 / 13

สารบัญ

หน้าที่

ข้อมูลส่วนบุคคล และคำนิยาม.....	4
รายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บ	5
ช่องทางที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคล.....	5
วัตถุประสงค์ในการประมวลข้อมูล	7
การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล	8
สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล.....	9
เหตุแห่งการปฏิเสธคำร้องข้อมูลส่วนบุคคล	11
แนวปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล	12
ช่องทางการติดต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล.....	12
รายละเอียดหน่วยงานภาครัฐที่กำลังดูแล	13
การเปลี่ยนแปลงนโยบายและแนวปฏิบัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล.....	13

	บริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน) 72 อาคาร ไทรคอมเนคม บางรัก ชั้น 4,18 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร.0-2639-7888 แฟกซ์.0-2639-7892	รหัสเอกสาร	: SD-PDPA-001
		วันที่บังคับใช้	: 10/03/2568
		แก้ไขครั้งที่	: 00
	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่	: 4 / 13

บริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นอันเกี่ยวกับท่าน (รวมเรียกว่า “ข้อมูล”) เพื่อให้ท่านสามารถเชื่อมั่นได้ว่าบริษัทฯ มีความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) รวมถึง กฎหมายอื่น ที่เกี่ยวข้องโดยมีสาระสำคัญดัง ต่อไปนี้

ข้อมูลส่วนบุคคล คืออะไร? และ คำนิยาม

- ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดา ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือ ทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ
- ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายได้ไว้ในมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งได้แก่ ข้อมูลเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อใน ลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสุขภาพ แรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนอง เดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประกาศกำหนด
- การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง การดำเนินการใด ๆ กับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เก็บรวบรวม บันทึก จำแนก จัดระเบียบ เก็บรักษา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ใช้ คุ้มครอง เผยแพร่ ส่งต่อ เผยแพร่ โอน รวม ลบ ทำลาย เป็นต้น
- เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง บุคคลธรรมดาซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ บริษัท เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย
- ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้บุคคลหรือนิติบุคคล ซึ่งดำเนินการดังกล่าว ไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

	บริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน) 72 อาคาร ไทรคอมเนคม บางรัก ชั้น 4,18 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร.0-2639-7888 แฟกซ์.0-2639-7892	รหัสเอกสาร	: SD-PDPA-001
		วันที่บังคับใช้	: 10/03/2568
		แก้ไขครั้งที่	: 00
	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่	: 5 / 13

รายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บ

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป:

- ข้อมูลส่วนตัว ได้แก่ ชื่อและนามสกุล ข้อมูลตามที่ระบุในบัตรประจำตัวประชาชนและหนังสือเดินทาง สำเนาบัตร ประชาชน หรือหมายเลขบัตรประชาชน
- ข้อมูลติดต่อ ได้แก่ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ Line ID ช่องทางติดต่อในสื่อสังคมออนไลน์ สถานที่ทำงาน
- ตำแหน่งงาน หน่วยงานหรือองค์กร
- ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Email หมายเลขไอพี (IP Address) ประเภทของโปรแกรม บราวเซอร์ (Browser) และ ประวัติการสนทนาในแอปพลิเคชันต่างๆ
- ข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้เมื่อท่านติดต่อ หรือร่วมกิจกรรมใด ๆ กับบริษัทฯ เป็นต้น

ช่องทางที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจาก 2 ช่องทาง ดังนี้

1. เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านโดยตรง โดยเราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจาก

ขั้นตอนการให้บริการ ดังนี้

a. ขั้นตอนการสมัครใช้บริการกับเรา ทั้ง

- Digital Infrastructure -

Data Center

Cloud IaaS

Cloud PaaS

Cloud DR

Cloud VDI

Cloud Management

CDN

SD-WAN

Zoom

Virtual Leased Line

MPLS

	บริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน) 72 อาคาร ไทรคอมเนคม บางรัก ชั้น 4,18 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร.0-2639-7888 แฟกซ์.0-2639-7892	รหัสเอกสาร	: SD-PDPA-001
		วันที่บังคับใช้	: 10/03/2568
		แก้ไขครั้งที่	: 00
	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่	: 6 / 13

- Security -

Cloud Firewall
 Cloud VPN
 Cloud WAF
 Cloud DDoS
 Secure SD-WAN
 Secure Access
 Secure Service Edge
 PDPA ROPA
 VA/PT
 SOC
 Automated & Continuous Cyber Risk Monitoring

Solution

Anti-Ransomware
 Hybrid Workplace
 Cloud Hyperscale
 Multi Cloud

Hybrid Cloud รวมถึงขั้นตอนการยื่นคำร้องขอใช้สิทธิต่างๆ กับเรารวมถึง ขั้นตอนการสมัคร ลงทะเบียน สมัครงาน เสนอราคา ลงนามในสัญญา เอกสาร ทำแบบสำรวจหรือใช้งานผลิตภัณฑ์ บริการ หรือช่องทางให้บริการอื่น ที่ควบคุมดูแลโดย บริษัท หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลติดต่อสื่อสารกับ บริษัท ณ ที่ทำการหรือผ่านช่องทาง ติดต่ออื่นที่ควบคุมดูแลโดย บริษัท เป็นต้น

- b. จากความสนใจของท่าน ในการทำแบบสอบถาม (survey) หรือ การโต้ตอบทาง email หรือ ช่องทางการสื่อสาร อื่นๆ ระหว่างเราและท่าน
- c. ข้อมูลที่ บริษัท เก็บรวบรวมจากการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใช้งานเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่น ๆ ตาม สัญญาหรือตามพันธกิจ เช่น การติดตามพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์หรือบริการของ บริษัท ด้วยการ ใช้ คุกกี้ (Cookies) หรือจากซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

	บริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน) 72 อาคาร ไทโรนนาคม บางรัก ชั้น 4,18 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร.0-2639-7888 แฟกซ์.0-2639-7892	รหัสเอกสาร	: SD-PDPA-001
		วันที่บังคับใช้	: 10/03/2568
		แก้ไขครั้งที่	: 00
	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่	: 7 / 13

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมจากแหล่งอื่นนอกจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยที่แหล่งข้อมูลดังกล่าวมีเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมายหรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้วในการเปิดเผยข้อมูลแก่บริษัท รวมถึงข้อมูลสาธารณะ ที่เจ้าของข้อมูลเปิดเผยด้วยตัวเองบนแพลตฟอร์มดังกล่าว (กรณีที่ท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกแก่บริษัทฯ ดังนั้นท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งรายละเอียดตามนโยบายนี้หรือประกาศของผลิตภัณฑ์หรือบริการ ตามแต่กรณี ให้บุคคลดังกล่าวทราบตลอดจน ขอความยินยอมจากบุคคลนั้น หากเป็นกรณี ที่ต้องได้รับความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลแก่บริษัทฯ)

วัตถุประสงค์ในการประมวลข้อมูล

1. เพื่อประโยชน์ในการจัดหาหรือจำหน่ายผลิตภัณฑ์ การให้หรือรับบริการในรูปแบบต่าง ๆ
2. เพื่อการทำธุรกรรมทางการเงิน และภาษี ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามสัญญาของบริษัทฯ
3. เพื่อประโยชน์ในการจัดทำฐานข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ
4. เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพในการดำเนินงาน การให้บริการ และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
5. เพื่อการวิเคราะห์และติดตามการใช้บริการทางเว็บไซต์ และวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบย้อนหลังในกรณีที่เกิดปัญหาการใช้งาน
6. เพื่อการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ
7. เพื่อวัตถุประสงค์ในการควบคุมการเข้าถึง การป้องกันและระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่าน หรือบุคคลอื่น การควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ และเพื่อประโยชน์ในการดูแลรักษาความปลอดภัย ของบริเวณอาคาร ภายในอาคาร และพื้นที่ของบริษัทฯ
8. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับกับบริษัทฯ ทั้งในปัจจุบันและ ในอนาคต

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ดำเนินการเก็บรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้นเป็นข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติตามสัญญา หรือการปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ ที่ใช้บังคับ หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นดังกล่าว อาจเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือบริษัทฯ อาจไม่สามารถบริหารหรือจัดการสัญญา หรืออำนวยความสะดวกในการดำเนินการต่างๆ ให้กับท่านได้

ทั้งนี้หากภายหลังมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบ และดำเนินการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงจัดให้มีบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐาน

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว เราจะดำเนินการดังต่อไปนี้กับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- เก็บรวบรวมข้อมูลติดต่อเพื่อนำเสนอสินค้าและบริการบน และ ข้อมูลจำเป็นสำหรับการทำสัญญาซื้อขายบนฐานข้อมูลบริษัทบน Google cloud, Proen Cloud, PIC, SAP
- ใช้ข้อมูลดังกล่าวในการติดต่อเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านอาจสนใจ

	บริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน) 72 อาคาร ไทโรนคราม บางรัก ชั้น 4,18 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร.0-2639-7888 แฟกซ์.0-2639-7892	รหัสเอกสาร	: SD-PDPA-001
		วันที่บังคับใช้	: 10/03/2568
		แก้ไขครั้งที่	: 00
	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่	: 8 / 13

- เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ประมวลผล ได้แก่ Google cloud, Tiger soft , Microsoft365 และ ผู้รับเหมาช่วง ในกิจกรรมภายใต้สัญญาประมวลผลข้อมูลกับบริษัทฯ ,บุคคล หน่วยงานรัฐที่มีกฎหมายกำหนดให้เปิดเผย เช่น สรรพากร, ผู้สอบบัญชี, สำนักงานประกันสังคม เป็นต้น นอกจากนี้ เราอาจจำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานข้อมูลเครดิตเพื่อตรวจสอบ และอาจใช้ผลการตรวจสอบข้อมูล ดังกล่าวเพื่อการป้องกันการฉ้อโกง

เราอาจมีความจำเป็นในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานต่างประเทศหรือองค์กรระหว่างประเทศ

ผู้ประมวล Data processor ที่ตั้งอยู่ต่างประเทศ ได้แก่ Google, Microsoft Azure

หน่วยงานดังกล่าวมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ (appropriate safeguards) ดังนี้

Google	https://policies.google.com/privacy?hl=th https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=th
Microsoft Azure	https://www.cloudhsm.co.th/privacy-policy/

การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมทำการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

- ลักษณะการเก็บ: Digital file และ paper
- สถานที่จัดเก็บ: เก็บไว้บน Cloud Proen และ ที่ให้บริการกับ Google และ Microsoft
- ระยะเวลาจัดเก็บ เป็นไปตามหัวข้อ ระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- เมื่อพ้นระยะเวลาจัดเก็บ หรือ เราไม่มีสิทธิหรือไม่สามารถอ้างฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแล้ว เราจะดำเนินการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้นด้วยวิธีการลบและทำลายและจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 10 วันนับ แต่วันสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งได้ระบุไว้ในคำประกาศฉบับนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่ใช้กำหนดระยะเวลาเก็บ ได้แก่ ระยะเวลาที่บริษัทฯ ยังมีความสัมพันธ์กับท่านในฐานะลูกค้าของบริษัทฯและอาจเก็บต่อไปตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือ ตามอายุความทางกฎหมาย เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายการปฏิบัติตามกฎหมายหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตาม กฎหมายหรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิ

เรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อเหตุอื่นตามนโยบายและข้อกำหนดภายในของบริษัทฯ

ในกรณีที่ไม่สามารถระบุระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลได้ชัดเจนบริษัทฯจะเก็บรักษาข้อมูลไว้ตาม ระยะเวลาที่อาจคาดหมายได้ ตามมาตรฐานของการเก็บรวบรวม (เช่น อายุความตามกฎหมายทั่วไปสูงสุด 10 ปี)

	บริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน) 72 อาคาร ไทโรคมานคม บางรัก ชั้น 4,18 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร.0-2639-7888 แฟกซ์.0-2639-7892	รหัสเอกสาร	: SD-PDPA-001
		วันที่บังคับใช้	: 10/03/2568
		แก้ไขครั้งที่	: 00
	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่	: 9 / 13

สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- (1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (right to withdraw consent): ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับเราได้ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับเรา
- (2) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (right of access): ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้ เราทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้เราเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความ ยินยอมต่อเราได้
- (3) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (right to rectification): ท่านมีสิทธิในการขอให้เราแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือ เพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์
- (4) สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (right to erasure): ท่านมีสิทธิในการขอให้เราทำการลบข้อมูลของท่านด้วยเหตุ บางประการได้
- (5) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (right to restriction of processing): ท่านมีสิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้
- (6) สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (right to data portability): ท่านมีสิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล ของท่านที่ท่านให้ไว้กับเราไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น หรือ ตัวท่านเองด้วยเหตุบางประการได้
- (7) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (right to object): ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

ท่านสามารถติดต่อมายังเจ้าหน้าที่ DPO/เจ้าหน้าที่ฝ่ายของเราได้ เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอดำเนินการตาม

สิทธิข้างต้นได้ (รายละเอียดการติดต่อปรากฏในหัวข้อ “ช่องทางการติดต่อ” ด้านล่างนี้) พร้อมทั้งแนบหลักฐานยืนยันตัวตน และส่งคำร้องมาที่ Email : DPOTEAM@proen.co.th

ทั้งนี้ ท่านไม่จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ในการดำเนินตามสิทธิข้างต้น โดยเราจะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณา ตามคำร้องของท่านภายใน 30 วันนับแต่วันที่เรได้รับคำร้องขอดังกล่าว

	บริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน) 72 อาคาร โทรคมนาคม บางรัก ชั้น 4,18 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร.0-2639-7888 แฟกซ์.0-2639-7892	รหัสเอกสาร	: SD-PDPA-001
		วันที่บังคับใช้	: 10/03/2568
		แก้ไขครั้งที่	: 00
	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่	: 10 / 13

กิจกรรมทางการตลาดและการส่งเสริมการตลาด

ในระหว่างการใช้บริการ เราจะส่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมทางการตลาด และการส่งเสริมการตลาด ผลิตภัณฑ์ การให้บริการของเราที่เราคิดว่าท่านอาจสนใจเพื่อประโยชน์ในการให้บริการกับท่านอย่างเต็มประสิทธิภาพ หากท่านได้ตกลงที่จะรับข้อมูลข่าวสารดังกล่าวจากเราแล้ว ท่านมีสิทธิยกเลิกความยินยอมดังกล่าวได้ทุกเมื่อ โดยท่านสามารถดำเนินการ ยกเลิก ความยินยอมในการรับแจ้งข้อมูลข่าวสารได้ ตามขั้นตอนดังนี้

สามารถแจ้งผ่านได้ทั้ง

- Line @proencorp
- Facebook: <https://www.facebook.com/proeninternet>
- E-mail: DPOTEAM@proen.co.th

	บริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน) 72 อาคาร ไทรคอมเนคม บางรัก ชั้น 4,18 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร.0-2639-7888 แฟกซ์.0-2639-7892	รหัสเอกสาร	: SD-PDPA-001
		วันที่บังคับใช้	: 10/03/2568
		แก้ไขครั้งที่	: 00
	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล		หน้าที่ : 11 / 13

เหตุแห่งการปฏิเสธคำร้องข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิ	คำขอไม่สมเหตุสมผล	คำขอ ฟูมเฟื่อย	เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอยู่แล้ว	เก็บเพื่อเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น	เกี่ยวกับการทำตามสัญญา	กฎหมายอนุญาต	เกิดผลกระทบด้านลบแก่บุคคลอื่น	จำเป็นสำหรับการประมวลผล	ประโยชน์สาธารณะหรือ อำนาจอธิปไตย	ก่อตั้งเพื่อป้องกันสิทธิทางกฎหมาย	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
1.การเพิกถอนความยินยอม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล	✓	✓	✓	X	X	X	✓	✓	X	X	X
3.การแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X	X	X
4.การลบข้อมูลส่วนบุคคล	✓	✓	✓	X	✓	X	✓	X	✓	✓	✓
5.การระงับการประมวลผลข้อมูล	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	X	✓	✓
6.การให้ออนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓		✓	
7.การคัดค้านการประมวลผลข้อมูล	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X	✓	✓
8.การไม่ตกอยู่ภายใต้การตัดสินใจอัตโนมัติเพียงอย่างเดียว	✓	✓	✓	X	X	✓	✓	X	X	✓	X

****เครื่องหมายถูก ✓✓** หมายถึง ใช้เหตุดังกล่าวในการปฏิเสธได้

****เครื่องหมายผิด x** หมายถึง ใช้เหตุดังกล่าวในการปฏิเสธไม่ได้

	บริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน) 72 อาคาร โทรคมนาคม บางรัก ชั้น 4,18 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร.0-2639-7888 แฟกซ์.0-2639-7892	รหัสเอกสาร	: SD-PDPA-001
		วันที่บังคับใช้	: 10/03/2568
		แก้ไขครั้งที่	: 00
	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่	: 12 / 13

แนวปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ช่องทางการติดต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

รายละเอียดผู้ควบคุมข้อมูล

1. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

สถานที่ติดต่อ สนง.ใหญ่: บริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน)
 เลขที่ 72 อาคารโทรคมนาคม บางรัก ชั้น 4,18 ถนนเจริญกรุง
 แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

สถานที่ติดต่อ สนง.ห้วยขวาง: บริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 11/80 ซอยประชาอุทิศ 8 แยก 2 ถนนประชาอุทิศ

แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง

กรุงเทพมหานคร 10310

2. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

ชื่อ: คณะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถานที่ติดต่อ: บริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 11/80 ซอยประชาอุทิศ 8 แยก 2 ถนนประชาอุทิศ

แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

ช่องทางการติดต่อ: Privacy Center 0 2690 3888

อีเมล : DPOTEAM@proen.co.th

	บริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน) 72 อาคาร ไทโรคมเนคม บางรัก ชั้น 4,18 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร.0-2639-7888 แฟกซ์.0-2639-7892	รหัสเอกสาร	: SD-PDPA-001
		วันที่บังคับใช้	: 10/03/2568
		แก้ไขครั้งที่	: 00
	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่	: 13 / 13

รายละเอียดหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล

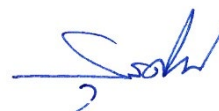
ในกรณีที่เราหรือลูกจ้างหรือพนักงานของเราฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านสามารถร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแล ตามรายละเอียดดังนี้

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
 ทำหน้าที่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 120 หมู่ 3 ชั้น 6-9 อาคารรัฐประศาสนภักดี
 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550
 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
 e-mail: pdpc@mdes.go.th
 โทร: 02-142-1033 และ 02-141-6993

การเปลี่ยนแปลงนโยบายและแนวปฏิบัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะทำการพิจารณาทบทวนเงื่อนไขนโยบายบริษัทฯ ฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง หากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงบริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบด้วยการเผยแพร่ผ่านการประกาศที่เหมาะสมของบริษัทฯ

ประกาศ ณ วันที่ 28 พฤษภาคม 2568



(นายสุรศักดิ์ กองจันทรา)

ประธานเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล